



Gentilissimi tutti,

Riva del Garda Fierecongressi SpA ha adottato un sistema di gestione sostenibile degli eventi in accordo allo **standard UNI ISO 20121:2013**, grazie al quale ha già ottenuto la *certificazione triennale* (2014-2017) che in questo momento è in fase di *rinnovo per il triennio successivo*. La certificazione attesta a livello internazionale che gli eventi organizzati dalla nostra Società si svolgono in maniera sostenibile, come pure che i soggetti coinvolti operano secondo tale intento.

Uno degli aspetti fondamentali nell'applicazione della norma è quindi riservato al **coinvolgimento attivo degli stakeholder**, nella quale categoria rientrano gli organizzatori, i visitatori, gli espositori ed i loro allestitori, il personale e tutti gli attori della filiera dei servizi tecnici, congressuali, logistici ecc.

Con la presente vi ricordiamo gli obiettivi generali che Riva del Garda Fierecongressi SpA ha inserito nella propria *politica di attenzione all'ambiente e allo sviluppo responsabile, sia in ambito sociale che economico*.

OBIETTIVI IN AMBITO AMBIENTALE:

- assicurare il rispetto della legislazione ambientale applicabile;
- prevenire l'inquinamento;
- migliorare costantemente le prestazioni ambientali con particolare riguardo al contenimento del consumo delle risorse e al controllo degli aspetti ambientali indiretti associati alle attività fieristiche e congressuali svolte da Fornitori esterni o di responsabilità di terzi;
- rendere più forti i rapporti con gli stakeholder: autorità locali, fornitori, clienti, lavoratori, partecipanti e fruitori dell'evento;
- ampliare il proprio carnet fornitori e indirizzare quest'ultimi sempre più verso scelte e comportamenti sostenibili.

OBIETTIVI IN AMBITO SOCIALE:

- garantire sia al personale interno sia ai lavoratori dei propri fornitori idonei standard lavorativi nonché il rispetto della salute e la sicurezza degli ambienti lavorativi;
- evitare e prevenire qualsiasi tipo di discriminazione (culturale, religioso, locale) nonché garantire l'accesso e la fruizione dei propri servizi anche a soggetti vulnerabili;
- definire buone pratiche per il territorio.

OBIETTIVI IN AMBITO ECONOMICO:

- migliorare il proprio sistema di offerta ed ottimizzare la gestione dei garantire un costante monitoraggio dell'impatto diretto e indiretto esercitato sul tessuto economico locale;
- ottimizzazione dei servizi sotto il profilo del risultato economico.

Siamo a vostra disposizione per ogni vostro suggerimento, critica o valutazione allo scopo di migliorare i nostri servizi tenendo conto anche delle vostre esigenze, richieste e proposte. Vogliate trasmettere ogni comunicazione all'indirizzo tecnico@riva.fc.it. Il Responsabile della gestione sostenibile degli eventi sarà a disposizione per programmare incontri e ricevere consigli.